|  |  |
| --- | --- |
| **Gesloten** | **Open** |
| **Kern** | |
| * antwoord: ja/nee of kort * begeleider doet het werk | * ruimte voor eigen inbreng * leerling doet het werk |
| **Voordelen** | |
| * snelle, heldere info * duidelijk en concreet * makkelijk te beantwoorden | * leerling kan veel kwijt * persoonlijker betrokken * meer info dan verwacht |
| **Nadelen** | |
| * afstandelijk * denken begeleider overheerst * leerling kan zich verstoppen | * ongestructureerde info * begeleider raakt draad kwijt * onzekere leerling in de war |
| **Wanneer te gebruiken** | |
| * gesprek kort houden * zakelijke gegevens nodig * strakke leiding nodig | * oriëntatie, probleemverkenning * relatie opbouwen   - |
| **Te vermijden vragen** | **Liever** |
| Waarom?   * cognitief * klinkt beschuldigend   Meerkeuzevraag   * perkt antwoordmogelijkheden in   Meer vragen tegelijk   * zaait verwarring | Wat? Hoe? Welke reden?   * houdt ruimte over voor gevoel en oordeel   Ruimte gevende vraag   * laat leerling eigen verhaal vertellen   Vragen stuk voor stuk   * bevordert duidelijkheid |
| **Oneigenlijke vragen** | **Liever** |
| Suggestieve vraag   * is eigenlijk een bewering | Geef gewoon je boodschap   * verantwoordelijk zijn voor je eigen mening |

Bron: Konig, A. (1995). In gesprek met de leerling. Den Bosch: KPC groep

**Vragen boven de waterlijn**

**Kennis**

- Weet je genoeg? Wat weet je al?

- Wat weet je al om te kunnen handelen?

- Wat weet je over wat je moet doen?

- Welke informatie heb je en welke mist nog?

- Waar kun je eventueel meer kennis vandaan halen?

**Ervaring**

- Welke relevante ervaring heb je?

**Gedrag**

- Kun je het?

- Wat ga je doen?

- Zijn je handelingen effectief?

- Heb je de mogelijkheden om het uit te voeren?

**Vragen onder de waterlijn**

**Normen en waarden**

* Vind jij dat het hoort, vind jij dit gepast?
* Past dit bij jouw rol?
* Wanneer ben je teleurgesteld?
* Wat vind jij belangrijk in de samenwerking met elkaar?
* Hoe wil jij zelf behandeld worden?
* Waarover kun jij je erg kwaad maken?
* Stel dat … hoe reageer jij dan?
* Wat zoek je in collega’s?
* Wat blokkeert je?
* Wat vind je belangrijk?

**Zelfbeeld**

* Is dit wat je van jezelf vindt?
* Hoe denk je over jezelf en wat denk je dat anderen over jou denken?
* Welke mening heb je over jezelf?

**Eigenschappen**

* Is dit een patroon bij jou?
* Is dit een automatische reactie?
* Waar ben je sterk in? Wat zijn aandachtspunten?

**Motieven en drijfveren**

* Wat wil je echt?
* Waar geniet je van?
* Wat wil je het liefst doen?
* Wat drijft jou?
* Haal je er energie uit?
* Wat motiveert je?
* Waar ga je voor?
* Wat vind je belangrijk in je werk en in je leven?
* Waar zie je jezelf over vijf of tien jaar?
* Wat geeft je plezier en voldoening in het werk?