|  |  |
| --- | --- |
| **Gesloten** | **Open** |
| **Kern** |
| * antwoord: ja/nee of kort
* begeleider doet het werk
 | * ruimte voor eigen inbreng
* leerling doet het werk
 |
| **Voordelen** |
| * snelle, heldere info
* duidelijk en concreet
* makkelijk te beantwoorden
 | * leerling kan veel kwijt
* persoonlijker betrokken
* meer info dan verwacht
 |
| **Nadelen** |
| * afstandelijk
* denken begeleider overheerst
* leerling kan zich verstoppen
 | * ongestructureerde info
* begeleider raakt draad kwijt
* onzekere leerling in de war
 |
| **Wanneer te gebruiken** |
| * gesprek kort houden
* zakelijke gegevens nodig
* strakke leiding nodig
 | * oriëntatie, probleemverkenning
* relatie opbouwen

- |
| **Te vermijden vragen** | **Liever** |
| Waarom?* cognitief
* klinkt beschuldigend

Meerkeuzevraag* perkt antwoordmogelijkheden in

Meer vragen tegelijk* zaait verwarring
 | Wat? Hoe? Welke reden?* houdt ruimte over voor gevoel en oordeel

Ruimte gevende vraag* laat leerling eigen verhaal vertellen

Vragen stuk voor stuk* bevordert duidelijkheid
 |
| **Oneigenlijke vragen** | **Liever** |
| Suggestieve vraag* is eigenlijk een bewering
 | Geef gewoon je boodschap* verantwoordelijk zijn voor je eigen mening
 |

Bron: Konig, A. (1995). In gesprek met de leerling. Den Bosch: KPC groep

**Vragen boven de waterlijn**

**Kennis**

- Weet je genoeg? Wat weet je al?

- Wat weet je al om te kunnen handelen?

- Wat weet je over wat je moet doen?

- Welke informatie heb je en welke mist nog?

- Waar kun je eventueel meer kennis vandaan halen?

**Ervaring**

- Welke relevante ervaring heb je?

**Gedrag**

- Kun je het?

- Wat ga je doen?

- Zijn je handelingen effectief?

- Heb je de mogelijkheden om het uit te voeren?

**Vragen onder de waterlijn**

**Normen en waarden**

* Vind jij dat het hoort, vind jij dit gepast?
* Past dit bij jouw rol?
* Wanneer ben je teleurgesteld?
* Wat vind jij belangrijk in de samenwerking met elkaar?
* Hoe wil jij zelf behandeld worden?
* Waarover kun jij je erg kwaad maken?
* Stel dat … hoe reageer jij dan?
* Wat zoek je in collega’s?
* Wat blokkeert je?
* Wat vind je belangrijk?

**Zelfbeeld**

* Is dit wat je van jezelf vindt?
* Hoe denk je over jezelf en wat denk je dat anderen over jou denken?
* Welke mening heb je over jezelf?

**Eigenschappen**

* Is dit een patroon bij jou?
* Is dit een automatische reactie?
* Waar ben je sterk in? Wat zijn aandachtspunten?

**Motieven en drijfveren**

* Wat wil je echt?
* Waar geniet je van?
* Wat wil je het liefst doen?
* Wat drijft jou?
* Haal je er energie uit?
* Wat motiveert je?
* Waar ga je voor?
* Wat vind je belangrijk in je werk en in je leven?
* Waar zie je jezelf over vijf of tien jaar?
* Wat geeft je plezier en voldoening in het werk?